

12/19(火),2018年1/16(火),2/8(木)

10:00~12:15

自宅サロン・自宅教室をされている方の ビジネスマナー講座



資格を取得し、自宅サロンや自宅教室オープン!!!

今までしてこなかったこと・・・

立ち振る舞い、メールの書き方

電話対応などなど不安なことはありませんか？

マナーを身につけ、よりよいサロンや教室にしましょう♪



このような方におススメです

- ・これから自宅サロン運営を目指している方
- ・個人経営のサロンを運営しているけれど、接客に不安を感じている方
- ・接客、社会人経験が少ないまま自宅サロンをオープンする方
- ・すでに自宅サロンをオープンして3年以内の方でお客様とよりよい関係を築きたい方
- ・男性のオーナーさんで女性に対する気遣いを学びたい方

■第1回 12月19日(火)

10:00~12:15

テーマ 「ブランディング講座」

- ・理想の講師<技術者>になるために
- ・覚えておきたい基本のビジネスマナー
- ・身につける人間力アップ
- ・ファンをつくるよりも大切なこと

■第2回 2018年1月16日(火)

10:00~12:15

テーマ 「おもてなし講座」

- ・お迎えのマナー
(名交換・ご案内・上座の考え方・お茶出し)
- ・金銭授受のこと
- ・ビジネス敬語
- ・信頼関係を築く言葉選び

■第3回 2018年2月8日(火)

10:00~12:15

テーマ 「マネジメント講座」

- ・業者、同業者と共存共栄するメリット
- ・ビジネスメールの基本徹底
- ・苦手克服の電話対応
- ・クレームやキャンセルの考え方

◆受講料金 全3回 セット 10,000円 (1回のみ参加 4,000円)

※3回コースの場合は、事前のお振込み、1回のみ場合は、当日現金にてお支払いください。

◆開催場所：デイリーマナー教室 (仙台市青葉区立町23-11 高速ビル2階)

◆主催・講師 デイリーマナー教室代表 小藤弓

◆お申込み・お問い合わせ：

電話：022-797-3379 (月~金 10:00~18:00)

E-mail:connection@dailymanner.jp

ブログ：http://ameblo.jp/dailymanner

※同業者(直接業務に携わらない第三者を含む)のご参加はご遠慮ください。

◆主催・講師 デイリーマナー教室代表 小藤弓

西出ひろ子マナーサロン マナーコミュニケーション講師

財団法人 日本サービスマナー協会 認定講師 他

