

部下をもつ人の 全6回 6/16(土) スタート ビジネスマナー強化セミナー



講師：小藤 弓

国家資格キャリアコンサルタント
財団法人日本サービスマナー協会認定講師
西出ひろ子マナーサロン認定講師兼務

第1回 6月16日(土)
16:00～18:00

テーマ「第一印象で好感度アップ」

- ・理想の上司とは
- ・見た目が変わる生涯年収
- ・他者から見た自分と見られたい自分
- ・ビジネスマナーの基本七原則

第2回 7月7日(土)
16:00～18:00

テーマ「リーダーシップの基礎」

- ・マネジメントの考え方
- ・人を動かす方法
- ・部下に対する指示の与え方
- ・報連相の指導方法

第3回 7月28日(土)
16:00～18:00

テーマ「ビジネス敬語力の見直し」

- ・敬語の基本徹底
- ・気がきく人の言いまわし
- ・トラブル防止の伝え方
- ・若者言葉を注意しよう

第4回 8月18日(土)
16:00～18:00

テーマ「訪問・来訪マナー」

- ・部下と同行する際の注意点
- ・約束時間の捉え方
- ・上座下座の考え方
- ・手土産の考え方

第5回 9月8日(土)
16:00～18:00

テーマ「部下に教える電話対応」

- ・定量的な指導法
- ・声のトーン・スピードについて
- ・NGな言いまわし
- ・保留時間の考え方

第6回 9月29日(土)
16:00～18:00

テーマ「信頼につなげる
コミュニケーション」

- ・管理職体験
- ・自主性の育て方
- ・情報を広く引き出す質問力
- ・聞き上手のススメ

主催・講師 デイリーマナー教室代表 小藤弓

場所 ルノール巢鴨駅前店 1号室

<〒170-0002 東京都豊島区巢鴨1-15-1 宮田ビル2階>
JR巢鴨駅南口徒歩0分ロータリー左手パチンコ店2階

受講料 1回 6,480円
各講座ワンドリンク付き
単発でも受講可能です
※事前振込みにてお願いいたします。
(振込先はお申込み後ご連絡いたします)

定員 先着順 8名

※同業者（直接業務に携わらない第三者を含む）のご参加はご遠慮ください。



お申込み
お問い合わせ

☎ 022-797-3379

(月～金 10:00～18:00)

✉ connection@dailyman.jp

ブログ: <http://ameblo.jp/dailymanner>

■主催・講師：デイリーマナー教室 代表 小藤弓

財団法人日本サービスマナー協会認定講師
西出ひろ子マナーサロン マナーコミュニケーション講師 他